



OBSIDIANA COMPAC
À VOS CÔTÉS
POUR TOUTE LA VIE

COMPAC
THE SURFACES COMPANY

OBSIDIANA COMPAC

Pour les amoureux du design en quête de fonctionnalité, le **OBSIDIANA COMPAC** parvient à réunir ces deux qualités en un seul produit innovant, idéal pour la décoration intérieure.

Des plans de travail créés grâce à la meilleure technologie de transformation du quartz naturel - l'un des minéraux les plus durs de la nature - en un produit supérieur d'une résistance exceptionnelle et d'une beauté stupéfiante.

Matériau très polyvalent, d'une grande dureté, très résistant à l'abrasion et facile à nettoyer, il combine d'innombrables possibilités décoratives empreintes de beauté et d'élégance, le tout d'une très haute qualité et avec des finitions parfaites. Le choix idéal pour les plans de travail de cuisine, revêtements, panneaux et tous types de surfaces soumises à une utilisation intensive.

GARANTIE COMPAC

COMPAC THE SURFACES COMPANY garantit à vie*, au propriétaire enregistré du plan de travail installé en **OBSIDIANA COMPAC**, une protection contre les défauts de fabrication susceptibles de concerner les matériaux employés dans le processus de fabrication du plan de travail, et de remplacer ou réparer le matériau défectueux employé dans le plan de travail.

La zone territoriale couverte par la présente Garantie est l'Union européenne, les États Unis et les Émirats arabes.

Cette garantie ne concerne pas les droits du consommateur et utilisateur conférés par la garantie légale face à un manquement de conformité au contrat des produits.

Nous sommes tellement convaincus de la qualité de nos plans de travail que nous les GARANTISSONS À VIE.

COMMENT UTILISER LA GARANTIE

Si vous trouvez un défaut dans le produit et que vous voulez faire une réclamation sous cette garantie, doit en informer par e-mail ou par courrier à l'attention de notre service à la clientèle, y compris une copie de la garantie et la facture.

COMPAC The Surfaces Company

Travessera d, Albaida, 1 - P.O, BOX 112 46701 Gandia (Valencia) España

T: +34 902 300 155 F: +34 962 954151

garantieavie@compac.es www.compac.es/fr

MODALITÉS DE L'EXTENSION DE GARANTIE

1. Cette extension de garantie est valide pendant les 25 ans qui suivent la date d'installation du comptoir et COMPAC l'offre de façon gratuite et volontaire sous réserve des conditions suivantes.
2. Cette garantie s'applique uniquement aux défauts de fabrication qui affectent les matériaux achetés lors du processus d'élaboration des comptoirs en Obsidiana COMPAC installés chez des particuliers.
3. Pour obtenir une aide pendant la période d'extension de garantie, vous devez vous mettre en contact avec l'établissement où vous avez effectué votre achat, ou directement avec COMPAC.
4. Cette garantie s'applique uniquement aux matériaux qui ont été utilisés et conservés selon les normes d'entretien et de conservation et en prenant les précautions indiquées par la marque COMPAC qui sont détaillées sur le site web de Compac.
5. Le/la bénéficiaire de cette garantie doit permettre au personnel autorisé par COMPAC d'accéder au domicile pour inspecter le produit défectueux, et prendre en photos les défauts du matériau ou de l'installation.
6. Il sera nécessaire de s'enregistrer, conformément à ce qu'indique COMPAC dans chaque document et de présenter la facture originale pour pouvoir faire usage de cette garantie. Dans le cas de l'achat d'un nouveau logement, la facture s'entend comme le contrat d'achat du bien immobilier.
7. Cette garantie n'est valable que si le/la propriétaire du comptoir reste enregistré/e dans la base de données commerciales de COMPAC pendant sa durée de validité. Les données du/de la propriétaire peuvent être transférées à des tiers dans le seul but de communiquer avec lui au sujet des produits COMPAC.
8. Cette garantie limitée est personnelle à la personne qui enregistre ses données selon les instructions données et elle est non transférable.
9. Les produits qui n'ont pas été réglés en totalité sont exclus de cette garantie.
10. Cette garantie ne couvre pas les produits installés à l'extérieur, ni les dommages causés par une utilisation inappropriée, l'exposition à une chaleur excessive, l'exposition aux conditions météorologiques, l'exposition à la lumière ultra-violette, les abus physiques ou chimiques ou les dommages causés par des soins et un entretien inadéquats.
11. Cette garantie ne couvre pas les défauts provenant des procédures de traitement, ni la coupe et l'installation inappropriée.
12. Cette garantie ne couvre que le remplacement de la ou des planches utilisées dans la fabrication du comptoir. En cas de remplacement du matériel, le nouveau matériel ne sera couvert que par la garantie légale en vigueur dans le pays d'installation.
13. Cette garantie ne couvre aucun coût de découpe à la taille ou d'installation. En outre, elle ne couvre pas les autres frais supplémentaires qu'entraînent les réparations ou les modifications, comme la plomberie ou la réparation des murs.
14. Les matériaux repolis ou dont la surface a été modifiée par un moyen chimique ou mécanique quelconque ne sont pas couverts par cette extension de garantie.
15. Cette garantie ne couvre pas les réparations effectuées par des tiers.
16. COMPAC décline toute responsabilité en matière de transport des matériaux de réapprovisionnement au domicile du client.
17. Cette garantie ne couvre pas les produits installés avec des défauts de fabrication connus ou visibles au moment de l'installation, y compris, mais sans s'y limiter les éventuelles différences de couleur ou de teinte, des contaminations, des défauts matériels ou des défauts de surface.

MODALITÉS DE L'EXTENSION DE GARANTIE

18. Cette garantie exclut expressément les installations sur les sols, murs ou surfaces similaires ainsi que les utilisations commerciales ou toute autre utilisation autre que le produit comme comptoir de cuisine.

19. COMPAC n'est pas tenu responsable des lésions ou dommages provoqués en totalité ou en partie par des actes fortuits, de la conception architecturale ou d'ingénierie, du mouvement structurel, des actes de vandalisme ou des accidents.

20. Il s'agit de l'unique garantie offerte par COMPAC pour ses matériaux installés comme comptoirs de cuisine. Personne d'autre que COMPAC n'est autorisé à effectuer la moindre promesse en matière de garantie en lien avec les produits COMPAC.

21. COMPAC se réserve le droit de remplacer le matériel défectueux par un autre produit de son choix si le produit ne figure plus au catalogue au moment de la réclamation.

ENTRETIEN ET CONSERVATION

L'entretien périodique des produits en quartz technologique COMPAC est très simple, grâce à leurs caractéristiques physico-chimiques exceptionnelles et à leur porosité nulle. Il suffit de les laver régulièrement à l'aide d'un produit savon au pH neutre, de les rincer à l'eau et de les sécher avec un chiffon ou avec de l'essuie-tout. Si vous suivez ce conseil, votre produit gardera sa brillance et son aspect naturel pendant toute sa durée de vie.

Vous trouverez ci-dessous des exemples pour régler de manière simple les problèmes quotidiens les plus fréquents susceptibles de survenir:

COMMENT PUIS-JE ÉLIMINER LES TACHES DE GRAISSE?

Diluez dans de l'eau tiède une petite quantité de détergent au pH neutre et frottez sur la tache avec un chiffon en effectuant des mouvements circulaires. Rincez à l'eau.

COMMENT PUIS-JE LAVER LES TACHES SECHES PRODUITES PAR LE CALCAIRE DE L'EAU?

Versez du vinaigre (ou tout autre acide faible dilué) ou utilisez des nettoyeurs non abrasifs spécial calcaire, appliquez sur la surface du plan de travail et laissez agir pendant 1 minute. Rincez à l'eau.

COMMENT ÉLIMINER LES RESTES DE PRODUITS D'USAGE DOMESTIQUE QUI ONT ADHÉRÉ À LA SURFACE?

(Aliments, fruits et végétaux, sodas, sauces, cosmétiques de base, chewing gums, maquillage et vernis à ongles)

Décolliez les restes à l'aide d'une spatule en plastique, éliminez les restes de la surface en la laissant propre. Avec un chiffon humide, appliquez un détergent neutre et rincez ensuite à l'eau.

COMMENT ÉLIMINER LES TACHES DES PRODUITS D'USAGE DOMESTIQUE?

(Aliments, fruits et végétaux, sodas, sauces, produits d'hygiène intime, lessive, ammoniaque, et dissolvant)

Les restes de ces produits s'éliminent en frottant à l'aide d'un chiffon humidifié de détergent au pH neutre.

COMMENT DOIS-JE ÉLIMINER LES RESTES DE SILICONE?

Humidifiez la surface en appliquant un peu de dissolvant (de type acétone ou éthanol). Grattez doucement avec une cuillère pour éviter de rayer la surface, puis rincez à l'eau.

IL Y A UNE TACHE D'OXYDE SUR MON PLAN DE TRAVAIL. COMMENT LA NETTOYER?

Pour éliminer les taches d'oxyde métallique, versez une petite quantité d'acide chlorhydrique. Laissez agir quelques secondes, rincez à grande eau et séchez à l'aide d'un chiffon ou d'essuie-tout.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET RECOMMANDATIONS

OU FAUT-IL ÉVITER DE PLACER LE QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC?

Ne placez pas de produit en quartz COMPAC l'extérieur, ni dans aucun autre lieu soumis à une intense radiation solaire, ni dans des lieux où le produit est exposé aux rayons de lampes UV.

UN PRODUIT COMPAC EST-IL RÉSISTANT À LA CHALEUR?

Le quartz technologique COMPAC est un produit résistant à la chaleur. Cependant, si l'on place sur la surface des objets récemment retirés du feu (poêles, marmites, casseroles, etc.), il est possible qu'on l'endommage de manière irréversible. Nous vous recommandons donc de ne jamais les placer en contact direct avec la surface de quartz, et d'utiliser des dessous de plat et des éponges pour déposer ces objets. Pour les grille-pains, friteuses et appareils électro-ménagers encastrés, la vitrocéramique, le lave-vaisselle, etc. produisent de la chaleur. Nous recommandons donc de laisser un espace suffisant pour permettre la ventilation d'éliminer la chaleur générée et de protéger la surface.

EST-IL NÉCESSAIRE DE RECOUVRIR D'UN VERNIS LA SURFACE EN QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC?

Non, grâce à sa nulle porosité permet d'éviter que l'humidité s'infiltre. Il n'est pas recommandé en aucun cas l'utilisation de produit hydrofuge ou de scellage pour améliorer la brillance contrairement à d'autres pierres naturelles comme le marbre. Ces produits restent sur la surface du matériau, créant ainsi une couche superficielle qui partira avec le temps, laissant des zones avec plus ou moins de reflets sur le plan de travail.

PUIS-JE COUPER OU UTILISER DES USTENSILES POINTUS SUR LES SURFACES COMPAC?

Le quartz technologique est composé à 93- 95% de quartz naturel, l'un des minéraux les plus durs et les plus beaux. Cependant, pour une conservation correcte et pour éviter les marques de coupure de couteaux et d'ustensiles ou outils coupants, nous recommandons de protéger les surfaces en utilisant des planches à découper.

QUELS PRODUITS CHIMIQUES OU NETTOYANTS EST-IL RECOMMANDÉ DE NE PAS UTILISER?

Ne pas utiliser de décapants, de soude caustique, de dégraissants, ni de produit à pH supérieur à 10 ou à base de chlore, en d'autres termes, évitez les nettoyeurs pour four, pour sanitaires, les cires pour meubles, les savons d'huile et les produits débouchants. N'utilisez en aucune circonstance des produits contenant de l'acide fluorhydrique ou du dichlorométhane. Si vous utilisez de la lessive ou du dissolvant, rincez l'eau et ne les laissez jamais en contact permanent avec la surface.

PUIS-JE REPOLIR LES SURFACES EN QUARTZ TECHNOLOGIQUE?

En aucune circonstance les surfaces en quartz ne doivent être repolies, qu'il s'agisse de sols ou de plans de travail.

COMMENT PUIS-JE ENTRETENIR ET NETTOYER UNE SURFACE EN QUARTZ AVEC FINITIONS OVO ET MATE?

Tous les produits et finitions en quartz (poli, ovo et mat) ont le même niveau de qualité et les mêmes caractéristiques physico-mécaniques. D'une grande beauté et très décoratifs, les produits avec finitions ovo et mate nécessitent une plus grande attention et exigence d'entretien car ils sont plus sensibles aux traces que la vie quotidienne peut laisser sur le matériau.

LES SURFACES EN QUARTZ TECHNOLOGIQUE AVEC RÉSINES 810 OU EN MATÉRIAUX RECYCLÉS NÉCESSITENT-ELLES LE MÊME ENTRETIEN?

COMPAC propose plusieurs produits fabriqués à base de résines d'origine végétale renouvelables « B10 »: Carrara, Perlino, Botticino, Noce, Imperial, Portoro et Pierre Bleue. De plus, ses produits ont un fort pourcentage de matériaux recyclés (cristaux): Azabache, Titaneo, Láctea, Rubí et Venecia. Tous possèdent les mêmes qualités et par conséquent nécessitent les mêmes types de soin et d'entretien.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET RECOMMANDATIONS

LE QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC EST-IL UN MATÉRIAU SUR?

Tous nos produits en quartz technologique sont certifiés et homologués pour leur usage domestique par les organismes officiels opérant dans chacun des pays où nous commercialisons nos produits. Le certificat GREENGUARD Indoor Air Quality garantit notre contribution à créer des intérieurs sains qui ne produisent aucune émission de polluant volatil. Le GREENGUARD Childrens & Schools valide notre utilisation dans des établissements scolaires ou des espaces où les enfants passent beaucoup de temps. Enfin, NSF certifie et garantit qu'aucun élément chimique polluant n'est transmis aux aliments par contact direct avec les surfaces COMPAC. Une surface complètement sûre pour vous et votre famille.

LES PRODUITS EN QUARTZ TECHNOLOGIQUE COMPAC CONTIENNENT-ILS DES PRODUITS CHIMIQUES ANTIBACTÉRIENS?

La porosité nulle du matériau ne permet pas l'apparition de moisissure et donc de bactéries. Pour cela, il n'est pas nécessaire d'ajouter de composants chimiques pour empêcher leur formation. Nous pouvons garantir que notre quartz technologique possède la qualité d'antibactérien naturel.

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

compac.es

compac.us

marketing@compac.es

